



# GIG

ENTRARE NELLA  
GIG ECONOMY

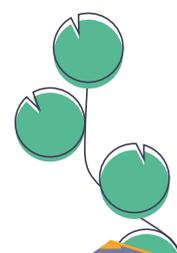
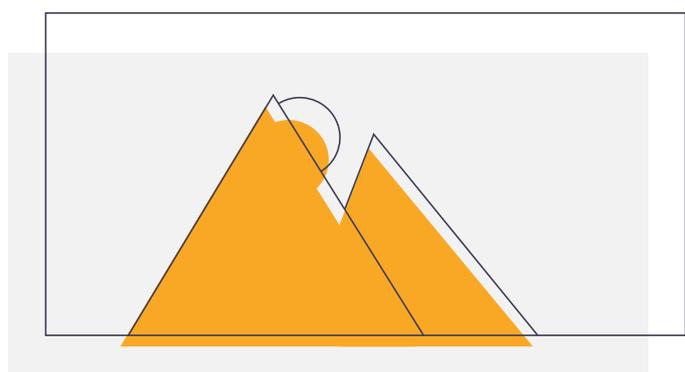
## Modulo 2

Lavoratori della  
Gig economy  
e implicazioni  
finanziarie



# INDICE

Caratteristiche dei lavoratori GIG.....	4
Capacità e competenze nella gig economy.....	6
Capacità e competenze dei lavoratori su piattaforma .....	10
Implicazioni finanziarie della gig economy.....	13
Fonti.....	16





## Risultati dell'apprendimento

Dopo aver completato questo modulo tu potrai:

- sapere dove sono i tuoi punti di forza e di sviluppo;
- valutare la gig economy come una scelta di carriera per te stesso;
- essere in grado di creare una solida carriera per te stesso;
- essere consapevole della tua mentalità (mentalità fissa o di crescita);
- riconoscere le caratteristiche dei gig worker;
- sapere cosa sono le competenze del 21° secolo e come svilupparle;
- sapere quali abilità e competenze sono importanti per i lavoratori gig;
- sapere come funziona il lavoro della piattaforma e le sue opportunità e minacce.
- Capire le implicazioni finanziarie della gig economy



## Tempo

4 ore per completare l'intero modulo (è possibile anche scegliere alcuni elementi).



## Competenze

Partecipando a questo modulo, svilupperai le seguenti competenze:

- Essere in grado di valutare i rischi
- Problem solving, flessibilità, adattabilità, agilità
- Consapevolezza di sé
- Mentalità di crescita
- Capacità di valutare le proprie competenze
- Capacità di adattamento, capacità di cogliere le situazioni favorevoli



## Esercizi e strumenti

Questo modulo include quattro esercizi e tre strumenti.

# Caratteristiche dei lavoratori GIG

Ogni anno, in tutto il mondo le persone iniziano una piccola attività in proprio. Da ogni professione, i lavoratori autonomi emergono con una prospettiva diversa. Alcuni giovani iniziano come lavoratori gig sul mercato del lavoro dopo la laurea. Ma nella maggior parte dei casi, un lavoratore autonomo che inizia ha avuto un'esperienza lavorativa da ampia a molto ampia in diverse aziende. Qui si possono evidenziare due gruppi: il gruppo di gran lunga più numeroso inizia la propria attività da un rapporto di lavoro perché sente di poter fare meglio una serie di cose da solo. Iniziare da una situazione di vantaggio è anche popolare perché i professionisti non vogliono stare seduti a casa dietro ai margini ad aspettare, ma vogliono effettivamente provvedere al proprio reddito.

Quindi quali caratteristiche hanno in comune i lavoratori gig?

Audacia, dedizione e perseveranza, conoscenza professionale e spirito imprenditoriale. Queste sono le qualità più importanti per un imprenditore che inizia.

**Osare** è assolutamente necessario perché stai per abbandonare condizioni di sicurezza, agisci per conto tuo e per il tuo rischio. Nessun lavoro significa nessun reddito.

La **perseveranza** è un must perché le cose non andranno sempre come vuoi tu. Ci saranno momenti buoni e cattivi, un po' di perseveranza rende le cose molto più piacevoli.

Senza **conoscenze professionali**, non ha senso iniziare come imprenditore. Se il tuo prodotto o servizio che offrirai non ha qualità, cadrai rapidamente nella trappola dei clienti.

Lo **spirito imprenditoriale**, infine, è per lo più istintivo ma può anche essere praticato e appreso. Quando entri nella gig economy, dovrai sviluppare un senso di imprenditorialità. Quando le persone sono impiegate, tutto (pensa all'assicurazione, alla pensione, alle ferie, ecc.) è già previsto. Quando sei un lavoratore ambulante devi organizzare tutto da solo. Oltre a questo, dovrai attirare i clienti, fissare il tuo prezzo, ecc.

Questo video è stato fatto per la settimana internazionale di formazione Gig e offre un'introduzione alla gig economy. Joe English del Meath County Council e Conor Patterson di WIN consultants Ireland spiegano il concetto di GIG economy. Questo video mostra anche consigli e suggerimenti per chi entra in questa economia per la prima volta.



## Assegnazione Analisi SWOT

Fai un'analisi SWOT di te stesso per vedere dove sono i tuoi punti di forza e di debolezza ma anche per individuare minacce e opportunità.

Ciò che rende la SWOT particolarmente efficace è che, con un po' di riflessione, può aiutarti a scoprire opportunità che altrimenti non avresti individuato. E comprendendo le tue debolezze, puoi gestire ed eliminare le minacce che altrimenti potrebbero danneggiare la tua capacità di andare avanti.

<b>Punti di forza</b>	<b>Punti di debolezza</b>
<b>Opportunità</b>	<b>Minacce</b>



Scarica qui lo strumento di analisi Swot.

# Capacità e competenze nella gig economy

Quando si parla delle competenze di cui una persona ha bisogno per un determinato lavoro, ci si imbatte spesso nelle frasi 'hard skills' e 'soft skills'. Quindi qual è esattamente la differenza tra le due?

Hard Skills	Soft Skills
<p>Abilità insegnabili e misurabili che sono cruciali per un particolare lavoro. Queste abilità possono essere chiaramente definite e sono spesso apprese piuttosto che naturali</p>	<p>Le soft skills sono più che altro tratti di personalità che possono aiutare una persona in un determinato lavoro. Anche se non sono assolutamente cruciali per un lavoro, sono estremamente utili e possono fare la differenza tra successo e fallimento.</p>
<p><b>Esempi di hard skills:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competenza in un linguaggio di codifica per un programmatore.</li> <li>• Conoscenza tecnica sui lavori di costruzione.</li> <li>• Conoscere le tendenze della moda capelli per un parrucchiere.</li> <li>• Capacità di costruire un sito WordPress per uno sviluppatore web.</li> </ul>	<p><b>Esempi di soft skills:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione interpersonale.</li> <li>• Senso di responsabilità.</li> <li>• Umore</li> <li>• Pensiero critico.</li> <li>• Capacità di networking.</li> <li>• Mentalità imprenditoriale.</li> <li>• Atteggiamento proattivo.</li> </ul>

I freelance hanno bisogno di diverse competenze hard o "core" a seconda del campo in cui sono specializzati e del servizio che forniscono. Ma quando si tratta di soft skills, ci sono particolari tratti caratteriali e abilità che aiuteranno qualsiasi freelance.

Le soft skills indispensabili per i freelance sono:

- Sicurezza di sé (credi nel tuo caso aziendale e attieniti ad esso)
- Atteggiamento proattivo
- Capacità di creare alleanze
- Capacità di adattamento
- Capacità di vendita e di negoziazione
- Spirito di servizio
- Capacità di gestione del tempo e dello stress
- Passione per l'apprendimento
- Capacità di comunicazione
- Persistenza, fermezza e forza d'animo
- Capacità di cogliere le situazioni favorevoli.

Forse ancora più importante per i lavoratori gig è capire l'importanza dell'apprendimento permanente e avere una mentalità di crescita.

La psicologa Carol Dweck ha osservato che gli studenti reagiscono in modo molto diverso quando si trovano di fronte al fallimento. Per esempio, alcuni studenti mostrano fiducia nel fatto che avranno successo se continuano a provare, mentre altri studenti si arrendono molto velocemente. Dweck ha iniziato a studiare il modo in cui le persone affrontano il fallimento e ha scoperto che la mentalità della persona ha un'influenza importante su come le persone affrontano le sfide, il fallimento e le situazioni di apprendimento nel corso della loro vita. Distingue approssimativamente due tipi di mentalità: una mentalità di crescita e una mentalità fissa. Una mentalità è un modo di pensare (credenze, opinioni e cognizioni di base) su se stessi.

Con una mentalità di crescita, gli imprenditori possono impostare se stessi per imparare tutte le abilità di cui potrebbero aver bisogno per far prosperare la loro azienda.

Fonte: crescita contro mentalità fissa  
premi il pulsante per guardare il video.





## Assegnazione di gruppo

### Discussione

*Discuti in gruppo il concetto di mentalità di crescita rispetto a quella fissa.*

Pensa alle seguenti tre affermazioni e scrivi se sei piuttosto d'accordo, né d'accordo né in disaccordo o se sei piuttosto in disaccordo.

1. “Loderei uno studente per i suoi sforzi se ha lavorato molto duramente, anche se non ha fatto alcun progresso o non ha imparato nulla”.
2. “Avere una mentalità di crescita è sempre meglio che avere una mentalità fissa”.
3. “O hai una mentalità di crescita o hai una mentalità fissa”.

*Dopo aver completato e discusso le tre domande, leggi questo feedback sulle affermazioni:*

#### 1. Elogiare lo sforzo?

**Feedback:** Carol Dweck ha notato che molti insegnanti o genitori lodano lo sforzo, non il risultato. Lei dice che questo è sbagliato, le persone dovrebbero lodare lo sforzo che ha portato al risultato o al progresso dell'apprendimento e legare la lode ad esso. Non si tratta solo di sforzo, ma di strategia. Quindi dovresti sostenere lo studente nel trovare un'altra strategia, una strategia che crei successo. Una potenziale conseguenza del lodare lo sforzo senza risultati, è che non ci si sente sinceri per lo studente poiché non ha ancora imparato molto, ma lo studente potrebbe avere la sensazione che il suo insegnante pensa che questo sia “il meglio che può”, dato che ha già mostrato “molto” sforzo. Se l'insegnante non dà ulteriori feedback su come potrebbe migliorare e raggiungere i suoi obiettivi, questo può innescare una mentalità fissa: “apparentemente non posso fare di meglio”. Carol Dweck chiama questo il premio di consolazione.

#### 2. La mentalità di crescita è sempre la migliore?

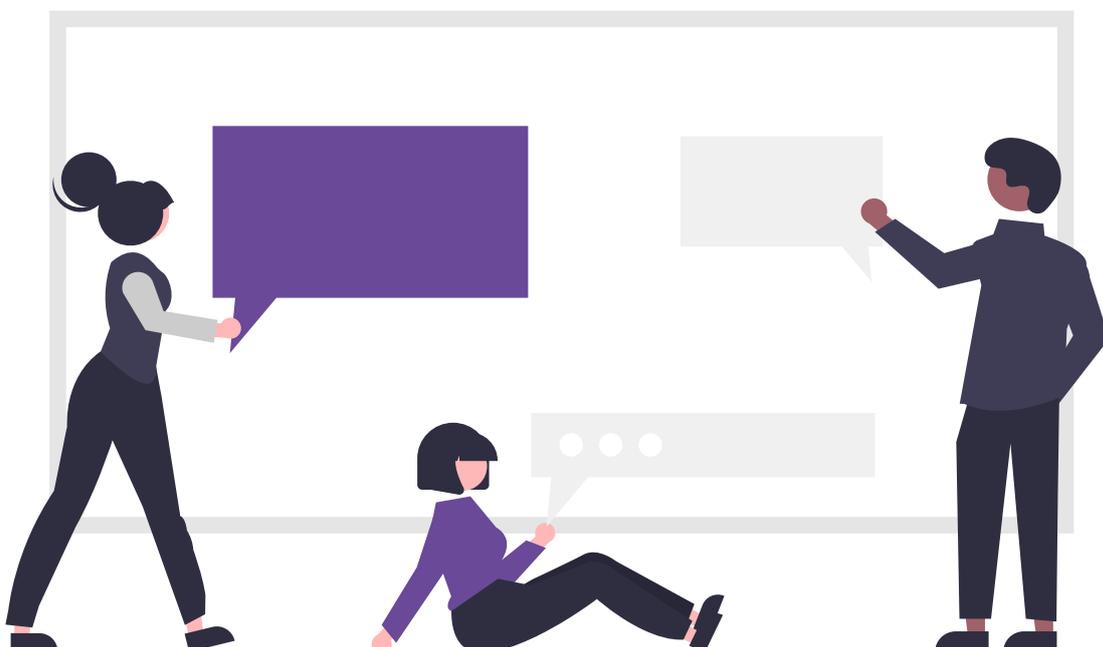
**Feedback:** Per alcuni compiti una mentalità di crescita non è necessaria, per esempio per compiti facili o automatizzati (ad esempio andare in bicicletta), o compiti che sono nuovi e non si sa cosa ci si aspetta. Uno studente che inizia un compito senza sapere cosa fare o utilizzando strategie inefficaci, non imparerà da esso. Potrebbe essere meglio che lo studente ammetta di non sapere qual è lo scopo e per esempio chiedere aiuto. Allora imparerà di più che pensando “Posso farcela!” e

iniziando con una strategia sbagliata. La mentalità di crescita è migliore per compiti difficili, con uno scopo chiaro, ma dove hai bisogno di molto allenamento e persistenza; o per compiti che non ti piace fare e non hai voglia di fare.

### 3. Mentalità di crescita o fissa?

**Feedback:** Questa affermazione è piuttosto un esempio di mentalità fissa. Dweck usa la distinzione per spiegare la sua teoria, ma considera entrambe le mentalità su un continuum. La maggior parte delle persone avrà un mix di idee di crescita e idee fisse. Che le idee di crescita o quelle fisse siano dominanti in un certo momento può dipendere anche dal contesto e dall'area. Qualcuno potrebbe avere una mentalità di crescita nello sport ("Più mi alleno e meglio diventerò"), ma potrebbe pensare più con una mentalità fissa quando l'argomento è la scienza ("Non sono bravo in scienze, è senza speranza"). Quando qualcuno è stanco o stressato, la possibilità che si inneschi una mentalità fissa è maggiore.

Fonte: <https://www.programmlabs.nl/#/course/mindset>



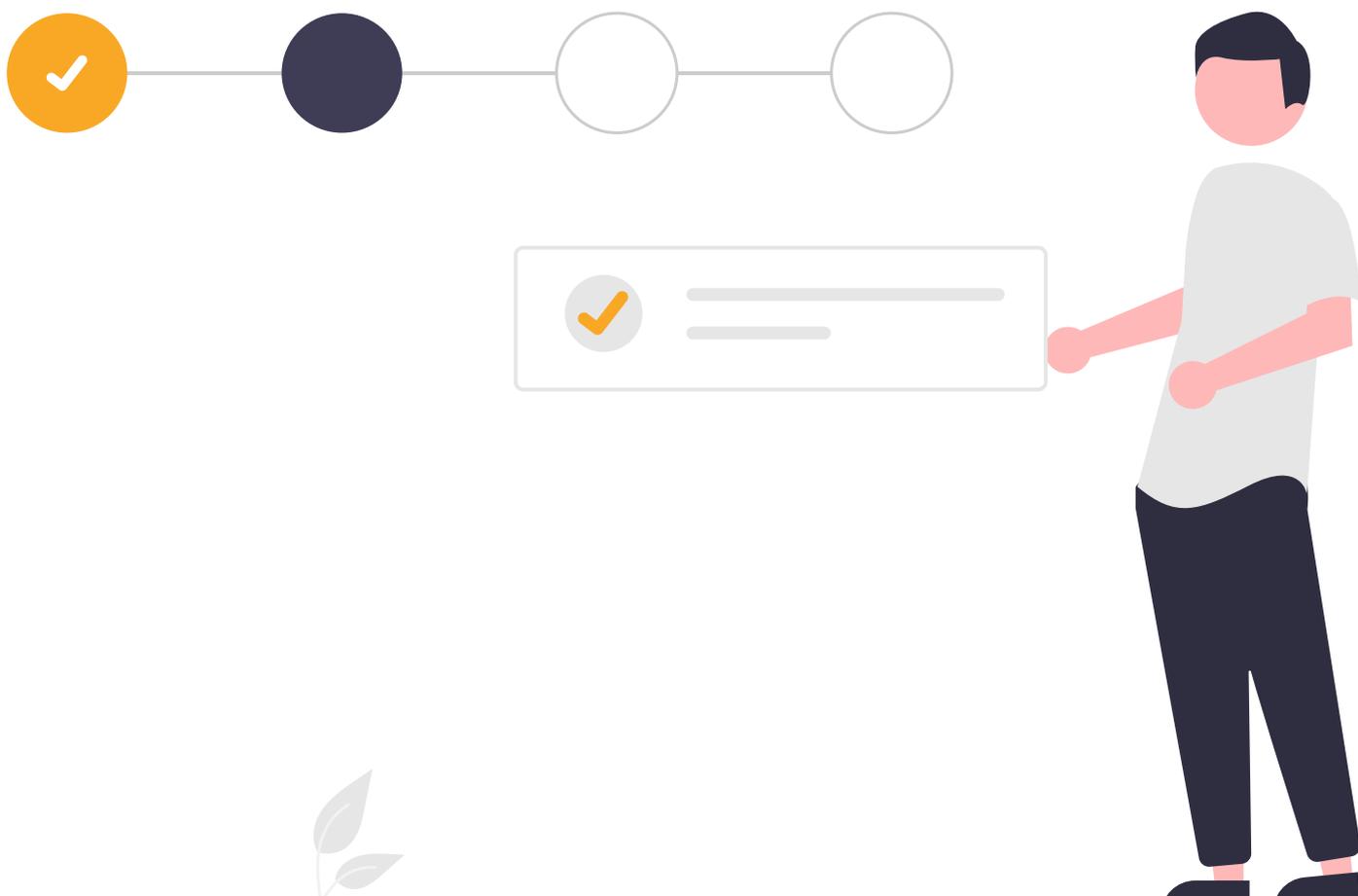
## Capacità e competenze dei lavoratori delle piattaforme

Un numero crescente di persone sta guadagnando parte o tutto il proprio reddito dal lavoro mediato attraverso piattaforme digitali. In quello che viene spesso chiamato “crowdwork” o “lavoro freelance online”, i lavoratori autonomi lavorano sempre più spesso in remoto per clienti scoperti attraverso piattaforme di lavoro online, in progetti che vanno da compiti ripetitivi di inserimento dati allo sviluppo di software specializzati e al lavoro creativo. Le ricerche emergenti suggeriscono che tale ‘crowdwork’ è una nuova forma di lavoro non standard sempre più importante in tutto il mondo. Il lavoro mediato dalle piattaforme è ora la principale fonte di reddito per ben il 2% degli adulti in 14 Stati membri dell’UE.

### Quindi come fanno i crowdworker a sviluppare e abbinare le loro abilità ai lavori gig?

Il progetto di ricerca Cedefop CrowdLearn, condotto nel 2017-19, è il primo studio approfondito ad aver esaminato come i crowdworker dell’UE sviluppano e abbinano le loro competenze al lavoro gig.

La figura nella pagina seguente mostra che i crowdworker più comunemente sviluppano le loro competenze tecniche/principali e specificamente le loro competenze digitali. Tuttavia, una miscela unica di competenze ‘imprenditoriali’, ‘self-branding’, ‘comunicazione’ e ‘organizzative’, così come disposizioni personali mirate, sono risultate essere un prerequisito particolarmente importante per avere successo nei mercati delle piattaforme online.



## Categoria menzionata;

antes de

durante

## crowdwork sviluppato

## Tipologia di abilità

## Esempi

Tipologia di abilità	Esempi	antes de	durante
 Competenze tecniche/essenziali	Programmazione di computer, Marketing	228	265
 Competenze linguistiche	inglese, francese, spagnolo	61	18
 Alfabetizzazione informatica		7	
 Capacità di comunicazione	Gestione dei clienti	51	112
 Capacità organizzative	Gestione del progetto, gestione del tempo	8	56
 Attributi personali	Indipendenza, fiducia, creatività, resilienza	18	89
 Imparare a imparare		1	39
 Capacità analitiche		1	
 Impostazione come lavoratore autonomo	Tasse, ottenimento di permessi commerciali		28
 Ottenere lavoro sulla piattaforma	Tasse, ottenimento di permessi commerciali	17	177

Fonte: <https://www.cedefop.europa.eu/en/events-and-projects/projects/digitalisation-and-future-work/crowdlearn-online-platform-work-and-skills>



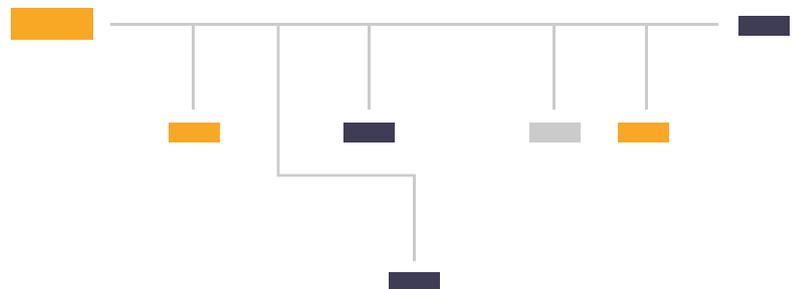
# Assegnazione

## Il percorso di carriera del lavoratore gig

Con questo esercizio gli studenti creano un percorso di carriera per se stessi che si svolge interamente e solo nella gig economy. Quali sono le loro competenze? Cosa deve essere sviluppato e come? Vogliono essere attivi nello stesso settore per tutta la loro vita lavorativa? Quali opportunità di apprendimento devono cogliere? C'è bisogno di riqualificare/aumentare le competenze? Quali sono le ambizioni personali che riguardano la carriera?



Usa questo strumento (strumento 2) per delineare il tuo percorso di carriera. Premi il pulsante per arrivare al percorso di carriera del concerto.



# Implicazioni finanziarie della gig economy

Come freelance, devi avere a che fare con diverse regole. La conservazione dei registri aziendali è una delle più importanti. Devi conservare tutti i dati della tua amministrazione aziendale per sette anni. Pensa alle fatture e ai preventivi, agli estratti conto bancari e ai registri delle ore.

**Ogni paese gestisce regole e regolamenti diversi per i lavoratori gig. È importante trovare la strada per le piattaforme online che supportano i lavoratori gig nelle finanze.**

Como autónomo o freelancer, tienes que cumplir varias normas. Una de las más importantes es la de mantener los registros contables de la empresa. Debes conservar todos los datos administrativos de tu negocio: facturas, presupuestos, extractos bancarios, registros de tiempos, etc.

Quali sono le implicazioni finanziarie della gig economy nei diversi paesi? Nel video finale Ruth Ferreiros spiega le implicazioni in Spagna. Il lavoratore gig e partecipante al training week Rory Carroll condivide le sue opinioni come gigger che lavora in Irlanda. Premi il pulsante per guardare il video



Come gestisci le tue finanze come libero professionista o lavoratore autonomo? Mantenere i tuoi registri aggiornati può portarti molti benefici finanziari. Questi 6 consigli ti aiuteranno a pianificare le tue finanze.

### **1: Decidi quanto vuoi guadagnare**

Se lavori come freelance, è importante determinare quanto vuoi guadagnare. Sii realistico. Vedi quante ore e progetti puoi fare e se questo si adatta al tuo stile di vita. Questo può dipendere dal tuo settore e dal tipo di lavoro che fai. È meglio essere attenti nei calcoli per evitare delusioni alla fine dell'anno.

### **2: Accordati su quando e come sarai pagato**

Accordati con il tuo cliente su come sarai pagato. Puoi scegliere diverse forme di pagamento, come una percentuale del tuo compenso prima dell'incarico freelance. Anche i pagamenti per fase del progetto sono spesso applicati. In questo modo le tue entrate sono distribuite sul progetto e al cliente viene ricordato il pagamento per ogni fase del progetto.

### **3. Tieni traccia delle tue ore**

Redigi un foglio presenze. Non è obbligatorio, ma è utile. Ti dà un'idea di quanto efficientemente stai lavorando e hai subito una panoramica pronta per i tuoi clienti. Inoltre, in alcuni paesi, come freelance, hai diritto a una detrazione fiscale per lavoro autonomo se hai lavorato un numero minimo di ore.

### **4. Essere ben informato sui regolamenti fiscali**

Quante tasse devi pagare come libero professionista o lavoratore autonomo dipende dal paese in cui vivi. Assicurati di essere ben informato sulle normative fiscali nazionali.

### **5. Fai un riepilogo delle spese extra**

È facile trascurare i giorni di malattia o le vacanze. Se lavori come libero professionista o lavoratore autonomo, non vieni pagato se non lavori. Metti da parte qualche extra per le vacanze e crea una riserva per eventuali giorni di malattia, anche se sei il guru del fitness più sano.

### **6. Preparati per la pensione**

Alla fine della strada, tutti vanno in pensione. A seconda del paese in cui vivi, hai diritto ad una certa quantità di prestazioni pensionistiche statali. Spesso questo non è sufficiente per continuare lo stile di vita a cui sei abituato anche quando vai in pensione. Puoi integrare i tuoi benefici della pensione statale mettendo da parte il 20% del tuo reddito. Quanto hai bisogno di risparmiare dipende dal tuo stile di vita. Tieni anche conto di eventuali debiti che devi ancora pagare. Se ti prepari bene per la tua pensione, non dovrai preoccuparti delle tue finanze più tardi.



## Assegnazione Regole e regolamenti

Ogni paese ha le sue regole e i suoi regolamenti. Quali opzioni ci sono nel tuo paese per:

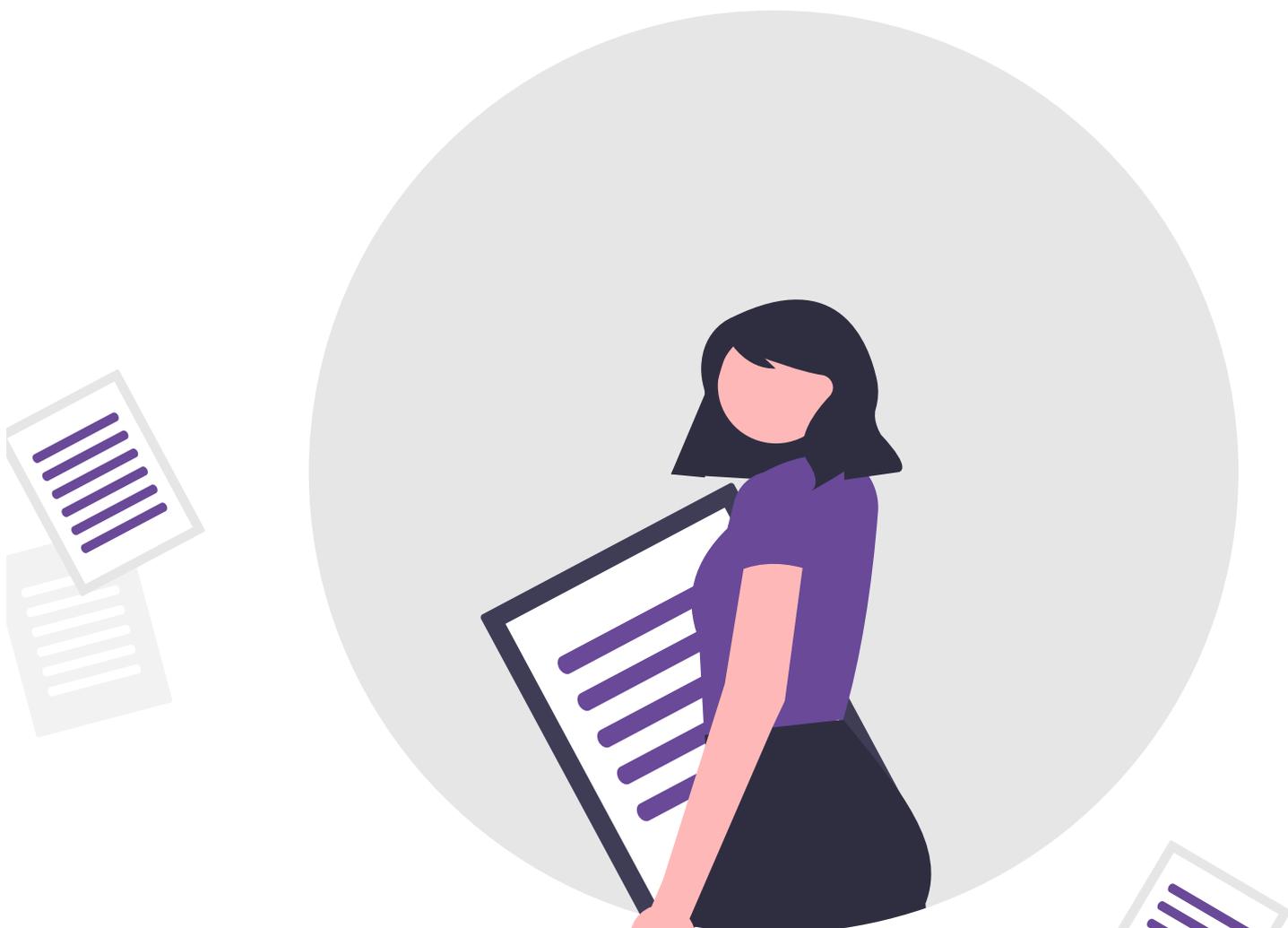
- Piattaforme che raggruppano i lavoratori gig
- Finanze
- Contratti e assicurazioni

Quali sono i preparativi necessari per iniziare come freelance nel tuo paese?

Di cosa avresti bisogno per vivere bene? Quale sarebbe la tua tariffa oraria?



Usa questo strumento per considerare gli aspetti finanziari della gig economy. Una volta completato, rifletti e condividi con il gruppo.



## Fonti

<https://www.zzp-nederland.nl/zzper- worden#:~:text=Waarover%20dient%20een%20zzp%27er,voor%20eigen%20rekening%20en%20risico.>

People, A., Urzi Brancati, C., Fernández Macías, E., Biagi, F., & González Vázquez, I. (2018). Platform workers in Europe evidence from the COLLEEM survey. Luxembourg: Publications Office of the European Commission

[https://skillspanorama.cedefop.europa.eu/en/blog/gig-economy-new-old-world#\\_ftn2](https://skillspanorama.cedefop.europa.eu/en/blog/gig-economy-new-old-world#_ftn2)

<https://www.freelancemap.com/blog/10-skills-which-no-freelancer-can-do-without/>

<http://arno.uvt.nl/show.cgi?fid=150054>

<https://www.programmlabs.nl/#/course/mindset>

<https://www.huxley.com/nl-nl/blog/2018/05/6-financiele-tips-voor-freelancers-lets-talk-money/>



# PARTNERS

Il consorzio GIG è composto da 8 partner complementari provenienti da Irlanda, Paesi Bassi, Italia e Spagna, che operano nel campo dell'istruzione e della formazione professionale o nello sviluppo e nell'attuazione di politiche regionali di istruzione e occupazione, tutti con un orientamento di cooperazione regionale e internazionale.



## I PARTNER DEL PROGETTO

Meath County Council – IE

Learning Hub Friesland  
Foundation – NL

Formetica – IT

WIN Consultants Ltd – IE

Concello de Vedra – ES

Union de Cooperativas  
Asociación Galega de  
Cooperativas Agrarias –  
ES

VET college Friesland  
College – NL

Comune di Capannori – IT



Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del suo contenuto, che riflette solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni contenute.

